AGB – sensitiv dogwork

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von sensitiv dogwork – insbesondere für Einzeltraining, Beratung sowie Kurse, sowohl vor Ort als auch online.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald ein Termin oder Kurs verbindlich vereinbart wird – z. B. per E-Mail, Telefon oder Messenger (z. B. WhatsApp).

Mit der Buchung gelten diese AGB als anerkannt.

3. Leistungen

sensitiv dogwork bietet individuelles Hundetraining und Beratung an, abgestimmt auf Mensch und Hund.

Bitte beachte:
Ein konkreter Trainingserfolg kann nicht garantiert werden, da dieser maßgeblich von der Umsetzung im Alltag abhängt.

4. Preise & Zahlung

Es gelten die jeweils auf der Website angegebenen Preise.

- Einzeltermine werden nach Vereinbarung bezahlt (z. B. bar oder per Überweisung)
- Kurse sind in der Regel vor Beginn zu bezahlen

5. Terminabsagen & Storno

Einzeltraining / Beratung:

- Absagen sind bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich
- Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird der Termin vollständig berechnet

Kurse:

- Eine Stornierung ist bis 7 Tage vor Kursbeginn möglich
- Danach wird die Kursgebühr vollständig fällig

6. Teilnahmevoraussetzungen

Für die Teilnahme am Training gilt:

- Dein Hund ist haftpflichtversichert

- Dein Hund ist gesundheitlich in der Lage teilzunehmen
- Es liegen keine ansteckenden Krankheiten vor

Bitte informiere mich vorab über besondere Verhaltensweisen (z. B. Aggressionen).

7. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

sensitiv dogwork haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Für Schäden, die durch deinen Hund entstehen, haftest du als Halter:in.

8. Trainingsausschluss

Ich behalte mir vor, Mensch-Hund-Teams vom Training auszuschließen, wenn:

- eine Gefährdung für andere besteht
- Anweisungen wiederholt nicht befolgt werden

9. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt ab dem Zeitpunkt der Buchung.

Zur Ausübung des Widerrufs reicht eine formlose Mitteilung (z. B. per E-Mail).

10. Vorzeitiger Beginn der Dienstleistung

Da Termine häufig kurzfristig stattfinden, gilt:

Mit deiner Buchung kannst du ausdrücklich zustimmen, dass das Training vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt.

👉 Wenn das Training vollständig erbracht wurde, erlischt dein Widerrufsrecht.

👉 Bei bereits begonnenen Leistungen kann ein anteiliger Betrag berechnet werden.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

E-mail Adresse für Widerruf: sensitiv-dogwork@gmx.net